

社團法人台灣醫務管理學會
2017 年醫務管理師檢定考試
醫務管理概論答案

一、選擇題（單選）30 題（每題 2 分，共 60 分，答錯不倒扣）

(4)1.下列何者對平均收款天數敘述不正確？

- (1)公式為：應收帳款/(總收入/365)
- (2)用於說明提供服務至收到現金之天數
- (3)愈短愈好
- (4)與收入多少有絕對關係

(1)2.臨床路徑(Clinical Pathway)的分析開始於整個醫療照護過程的分析，這與 TQM 是一樣的道理。其包含有許多的特點，以下何者為非？

- (1)單純由醫師依其專業決定之
- (2)與醫療介入的時間點有關
- (3)由多位醫療專業人員的合力所發展
- (4)有個案管理者或協調者參與

(3)3.在 ISO 文件中說明各作業站個人應該如何做才對，是為：

- (1)第一階文件
- (2)第二階文件
- (3)第三階文件
- (4)第四階文件

(4)4.下列關於 Patient Safety 的相關描述正確者為：

- (1)最常發生醫療不良事件的地點是門診
- (2)醫療錯誤一定會造成傷害
- (3)醫療不良事件一定導因於醫療錯誤
- (4)醫療錯誤不一定等於醫療過失

(4)5.下列何種品管方法可用來分析兩個因素間的關係？

- (1)檢核表
- (2)統計圖
- (3)柏拉圖
- (4)散佈圖

(1)6.醫院的專業人員很多，其工作獨特性強，故其專業性工作是：

- (1)不可以互相替代
- (2)可以互相替代
- (3)經訓練後可以互相替代
- (4)或許可以互相替代

(4)7.下列何者狀況下，雇主得不經預告勞工終止勞動契約？

- (1)歇業或轉讓時
- (2)虧損或業務緊縮時
- (3)不可抗力暫停工作在一個月以上時
- (4)違反勞動契約或工作規則，情節重大者

(1)8.使存貨總成本最低情況下所訂購的批量，稱為：

- (1)經濟訂購量
- (2)安全存量
- (3)最低存量
- (4)實際最低存量

(1)9.現代醫院的資材管理已漸走向：

- (1)集中管理
- (2)分散管理
- (3)使用單位管理
- (4)管理中心管理

(4)10.你是醫療機構財務主管，你要保持與機構的關係為？

- (1)受雇
- (2)受託
- (3)忠誠
- (4)以上皆是

(1)11.醫療機構宗旨(Organization's mission)，內容應含：

- (1)服務的區域及提供的服務(communitary service and service provided)
- (2)服務的區域及服務的時間(communitary service and time frame)
- (3)提供的服務及財務結算
- (4)提供的服務及服務品質

(4)12.下列何者屬於企業之內部環境？

- (1)股東
- (2)員工
- (3)企業文化
- (4)以上皆是

(2)13.品質管理方法中，在維持現況至某階段後打破現況向更高的目標前進的管理方法是：

- (1)ISO
- (2)方針管理
- (3)標準化
- (4)品管圈

(2)14.企業功能中，透過轉換的過程，將各種投入資源轉換成最終產品與服務的過程是：

- (1)行銷管理
- (2)生產與作業管理
- (3)人力資源管理
- (4)財務管理

(4)15.下列何者為醫院常用之明細帳？

- (1)一般明細分類帳
- (2)庫存藥品明細帳
- (3)住院患者收入明細帳
- (4)以上皆是

- (3)16.對於教育文化、公益、慈善機構或團體之捐贈總額最高不超過綜合所得總額百分之幾為限：
- (1)十
 - (2)十五
 - (3)二十
 - (4)二十五
- (3)17.下面何者不屬於藍海策略？
- (1)開創無人競爭的全新市場
 - (2)創造新需求，維持高獲利
 - (3)以競爭為中心的策略
 - (4)儘量擴大機會和縮小風險策略
- (1)18.成功的醫院公共關係(Public Relationship)必須：
- (1)仰賴全院員工共同推動
 - (2)主要是靠院長個人魅力
 - (3)培養名醫，由名醫來推動公共關係最有效
 - (4)由院內專業公關人員全權負責，其他員工避免去做，以免予人非專業的感覺
- (1)19.下列有關臨床診療指引(Clinical Practice Guideline，CPG)的說明，何者是錯誤的
- (1)臨床診療指引為提供醫師作病人治療的必須遵照的聖經寶典
 - (2)臨床診療指引以系統性方式發展出對臨床處置及操作之說明，用以協助醫師及病患決定在特定臨床情形下之適當的醫療服務
 - (3)臨床診療指引用於品質提升及費用控制
 - (4)臨床診療指引指醫療照護的提供係依據目前證實最好的病人照護建議
- (3)20.目前醫院最能掌控的是：
- (1)現金支出
 - (2)現金收入
 - (3)自費來源
 - (4)急診病人類型

(2)21.某院以審查病歷記錄來評估某醫師之醫療處置是否適當，此種審查屬於何種評估方式？

- (1)前瞻性的
- (2)回溯性的
- (3)同時的
- (4)預知性的

(4)22.醫院進行品管活動中，描述錯誤的為：

- (1)雷達圖是用來衡量無形成果的圖形
- (2)BMK 可以進行同儕異業的學習
- (3)QCC 活動認為團體成長是重要的
- (4)Scatter Diagrams 主要用來呈現變項在時序中的變化

(3)23.僱用已領取勞保老年給付或其他社會保險養老給付之退休人員，應於其到職當日填寫何種表格為其辦理勞保加保？

- (1)勞工保險加保申報表
- (2)勞工保險被保險人變更事項申請書
- (3)職業災害保險加保申報表
- (4)不須為其辦理勞保加保

(1)24.何者為同一藥品兩次採購之間隔時間？

- (1)採購週期
- (2)最高存量
- (3)理想採購量
- (4)安全存量

(2)25.下列敘述何者有誤？

- (1)目的地交貨的銷貨，尚在運送途中時，應屬於賣方的存貨
- (2)物價持續上升時，後進先出法之存貨計價方法與商品實際流動較為一致
- (3)銷貨折扣在計算期末存貨零售價時，不作為銷貨之減項
- (4)委託代銷的商品，未售出前，應作為本身的存貨

(3)26.透過醫療服務各種專業人員，病患、家屬的共同合作，統合醫療及社會資源，以確保病患在出院後能獲得良好及持續性的照護，此種方式稱為？

- (1)臨床路徑
- (2)出院準備服務
- (3)出院計劃
- (4)安寧照護

(3)27.日式機構鼓勵主管隨時觀察員工行為並立即解決其工作中之難題，此為：

- (1)自主管理
- (2)彈性管理
- (3)走動管理
- (4)例外管理

(3)28.當一企業之資源有限，而將有限之資源集中於單一之市場區隔以獲得較高之市場佔有率，此為

- (1)無差異行銷
- (2)差異行銷
- (3)集中行銷
- (4)以上皆是

(4)29.財務分析以什麼作標準，藉以考核其達成目標的效率？

- (1)收益
- (2)成本
- (3)費用
- (4)預算

(3)30.下列何者為非屬資產科目？

- (1)零用金
- (2)備抵長期投資跌價損失
- (3)存入保證金
- (4)租賃權益

二、解釋名詞 4 題（每題 5 分，共 20 分）

- 1.何謂「根本原因分析(Root Cause Analysis)」？
- 2.何謂「策略規劃」？
- 3.何謂「邊際成本」？
- 4.何謂「全面品質管理(Total Quality Management)」？

三、簡答題 2 題（每題 10 分，共 20 分）

- 1.何謂有效率的資材管理與服務？請簡述之。
- 2.人力資源規劃對醫院人力資源管理有何重要性？