

社團法人台灣醫務管理學會
2017 年醫務管理師甄審考試
管理學答案

一、選擇題（單選）30 題（每題 2 分，共 60 分，答錯不倒扣）

(2)1.當一位行政人員受到超過兩位以上的直接主管管轄時，請問這違反了哪一個組織架構設計原則？

- (1)控制幅度
- (2)指揮體系
- (3)分權化
- (4)分工

(1)2.成功的醫院公共關係必須：

- (1)由全院員工共同推動
- (2)主要是靠院長個人魅力
- (3)培養名醫，由名醫來推動公共關係最有效
- (4)由院內專業公關人員全權負責，其他員工儘量避免去做，以免予人非專業的感覺

(2)3.在管理功能中，建立分工合作的關係，界定各單位的業務職掌與權責是：

- (1)規劃
- (2)組織
- (3)領導
- (4)控制

(2)4.醫院對於貧困病患之補助，一般由何單位負責？

- (1)院長室
- (2)社服室
- (3)總務室
- (4)醫事室

(4)5.醫院董事會主要的任務（Key Role of Government Board）為何？

- (1)建立預算
- (2)與各科醫師密切合作
- (3)代表所服務的社區
- (4)網羅院長及評估院長的工作表現

(4)6.在組織進行行銷策略規劃時，採用波士頓顧問公司模式(Boston Consulting Group Model，BCG Model)，在低成長的市場，且低市場佔有率，為低利潤甚至虧損的事業，為下列何種事業單位？

- (1)金牛事業
- (2)明星事業
- (3)問題事業
- (4)落水狗事業

(2)7.由於利用網際網路進行採購及行銷之盛行，促使許多組織均設有 WWW 網址和網頁，以利所謂『B2B』、『B2C』行銷模式運作。其中『B2B』是指？

- (1)two business
- (2)business to business
- (3)busy to business
- (4)beyond two business

(4)8.下列何種考核方式可改善”趨中傾向”？

- (1)目標管理法
- (2)圖表評等尺度法
- (3)重要事件法
- (4)強迫分配法

(3)9.我國的哪一種法律可管制壟斷的行為？

- (1)商事法
- (2)反托拉斯法
- (3)公平交易法
- (4)消費者保護法

(3)10.下列醫院廢水中何者不屬於高污染性廢水？

- (1)檢驗室的培養基
- (2)解剖室的福馬林
- (3)復健科的水療排水
- (4)傳染性病房的消毒液

(2)11.我國全民健康保險屬於何種保險？

- (1)自由性保險
- (2)強制性保險
- (3)扶助性保險
- (4)選擇性保險

(3)12.一般而言，醫院外包管理的動機不包括：

- (1)人力限制
- (2)方便管理
- (3)增加利潤
- (4)時間需求

(3)13.以固定價格支付某一特定疾病的住院費用，應屬於：

- (1)論人計酬制
- (2)總實預算制
- (3)論病例計酬制
- (4)論量計酬制

(1)14.將具有類似專長的工作人員集合在同一部門，這種組織型態為：

- (1)功能式組織
- (2)部門式組織
- (3)簡單式組織
- (4)矩陣式組織

(3)15.在實際活動進行後所做的檢討與補救是指：

- (1)事前控制
- (2)事中控制
- (3)事後控制
- (4)例外管理控制

(1)16.黃經理是一位軟體設計公司的主管，由於其在電腦業頗具知名度，而且是公認的專家，因而升遷至這個職位；請問他示範了下列哪一管理能力的重要？

- (1)技術技能
- (2)人際關係技能
- (3)概念性技能
- (4)以上皆非

(2)17.下列有關於目標管理法之敘述，何者為非？

- (1)其目標應明確表達並予以量化
- (2)目標訂定之後不可改變
- (3)目標應由主管與部屬共同訂定
- (4)個人目標與組織目標應具一致性

(2)18.市場成長迅速、業務量大增，是屬於下列何種特徵？

- (1)導入期
- (2)成長期
- (3)成熟期
- (4)衰退期

(4)19.責任中心制度(Responsibility Center)包含有數種基本形式，以下何者為非？

- (1)費用中心(expense center)
- (2)標準成本中心(standard cost center)
- (3)投資中心(investment center)
- (4)管理中心(management center)

(2)20.SWOT 分析不包含：

- (1)機會
- (2)福利
- (3)威脅
- (4)優點

(2)21.醫療機構內的醫管人員與醫護人員應該維持什麼關係？

- (1)管理關係
- (2)夥伴關係
- (3)從屬關係
- (4)利益關係

(2)22.當台灣多元醫療體系產生衝突時，用以決定醫療的方法的影響因素，何者不在下列之中？

- (1)症狀的類型及嚴重度
- (2)病人的社經地位
- (3)病人的語言類型
- (4)病人居住的地點

(4)23.醫師依其醫師教育年資各有不同之名稱，下列何者不為醫師：

- (1)Resident
- (2)Chief Resident
- (3)Visiting Staff
- (4)Physician Assistant

(3)24.在管理環境中，如有越級報告之情況發生，代表此舉違反了：

- (1)企業目標
- (2)經營理念
- (3)企業倫理
- (4)管理風格

(1)25.夾縫中求生存者是屬於下列何者角色？

- (1)市場利基者
- (2)市場挑戰者
- (3)市場領導者
- (4)市場跟隨者

(1)26.行銷組合所形成的行銷活動系統，是以何者為中心？

- (1)消費者
- (2)生產者
- (3)行銷者
- (4)勞動者

(2)27.企業致力於品質的改良是屬於：

- (1)生產
- (2)產品
- (3)銷售
- (4)行銷觀念

(1)28.規範企業和員工之間關係的法律是：

- (1)勞動基準法
- (2)商事法
- (3)刑法
- (4)公平交易法

(2)29.Katz 曾提出管理者應具備三項主要的技能，下列何者不包含在內？

- (1)技術性能力
- (2)數理能力
- (3)人際關係能力
- (4)觀念性能力

(4)30.醫院的業務量規模通常是以下列哪一項為計算基礎？

- (1)護理人員數
- (2)急診病人數
- (3)用藥處方數
- (4)一般病床數

二、解釋名詞 4 題（每題 5 分，共 20 分）

1.何謂「5S」？

2.何謂「PDCA」？

3.何謂「PFM」？

4.何謂「授權(Authorization)」？

三、簡答題 2 題（每題 10 分，共 20 分）

1.請說明平衡計分卡四大構面及其目標？

2.何謂損益平衡點（Break-even Point），請簡述？