

社團法人台灣醫務管理學會
2017 年醫務管理師甄審考試
醫務管理概論答案

一、選擇題（單選）30 題（每題 2 分，共 60 分，答錯不倒扣）

(4)1.下列何者為財務管理之功能？

- (1)供管理者作投資決策之參考
- (2)健全財務系統
- (3)提供營運績效指標
- (4)以上皆是

(2)2.多計折舊，將使本期資產負債表中：

- (1)負債增加
- (2)資產虛減及淨值虛減
- (3)資產虛增及淨值虛增
- (4)資產及淨值均無影響

(1)3.醫院之電話費屬於：

- (1)變動成本
- (2)固定成本
- (3)半變動成本
- (4)半固定成本

(4)4.美國品管學會將品質成本分為預防成本(prevention costs)、評估成本(appraisal costs)、內部失敗成本(internal failure costs)及外部失敗成本(external failure costs)四類，如依此分類，醫院花在處理顧客抱怨的成本應屬於：

- (1)預防成本
- (2)評估成本
- (3)內部失敗成本
- (4)外部失敗成本

(4)5.人才招募是醫療院所的大事，下列關於人才招募在醫院管理上的重要性，何項敘述為非？

- (1)人才招募是醫院賴以生存的基礎
- (2)人才招募是挹注醫院管理持續改善的動力
- (3)人才招募對醫院人力資源的取得具有雪球效應
- (4)人才素質決定於教育訓練，與人才招募無關

(4)6.對品管圈的敘述何者錯誤？

- (1)為 TQM 精神的實踐
- (2)石川馨提出
- (3)6-10 人為適當
- (4)由高階主管當圈長為佳

(4)7.下列何者不是醫院自行實施有關內部品質管理的活動？

- (1)利用審查
- (2)藥物審查
- (3)病歷審查
- (4)醫院評鑑

(1)8.同一工作現場的人員，自動自發的進行品質管理活動所組成的小組，以全員參加、不斷進行維持及改善自己工作現場的活動，是為：

- (1)品管圈
- (2)提案制度
- (3)ISO
- (4)方針管理

(1)9.下列那一種系統可以整合醫院內外部資訊，透過關鍵性指標掌握問題，協助醫院管理者規劃及監控醫院運作、調整經營方向使醫院更有競爭力？

- (1)主管資訊系統
- (2)臨床資訊系統
- (3)醫學決策支援系統
- (4)專家系統

(1)10.醫療資訊的安全目標在於保護資料及系統資源的那幾種特性？a.替代性、b.機密性、
c.整體性、d.可取用性

(1)bcd

(2)acd

(3)abc

(4)以上皆是

(2)11.針對很不清楚的問題，經由腦力激盪方式將所收集到的語言資料，根據其類似性將問題明確化，是為新 QC 手法中之：

(1)關連圖法

(2)親和圖法

(3)系統圖法

(4)箭形圖法

(4)12.下列何者不是工作分析的方法：

(1)觀察法

(2)訪問法

(3)問卷

(4)出缺勤統計

(4)13.財務分析以什麼作標準，藉以考核其達成目標的效率？

(1)收益

(2)成本

(3)費用

(4)預算

(1)14.醫院的專業人員很多，其工作獨特性強，故其專業性工作是：

(1)不可以互相替代

(2)可以互相替代

(3)經訓練後可以互相替代

(4)或許可以互相替代

(4)15.衡量醫院員工人數所需考慮之因素包括：

- (1)醫院規模
- (2)門診人次
- (3)醫院之功能
- (4)以上皆是

(1)16.全面品質管理(Total Quality Management)特別強調何者的重要性？

- (1)顧客導向
- (2)事後矯正
- (3)短期利潤
- (4)經驗累積

(4)17.醫院從事屬於「Primary Care」的服務是：

- (1)轉診
- (2)居家照護
- (3)門診
- (4)健檢

(4)18.下列何者非管理科學方法應用於醫院管理之例：

- (1)成本工程 (Cost Engineering)
- (2)六標準差 (6 Sigma)
- (3)病患就診過程最適化 (Patient-flows optimization)
- (4)健保制度的設計

(4)19.選擇醫護資訊系統時包含下列那些標準？

- (1)確認最重要的資訊需求
- (2)運用可用性原則
- (3)確認所需求的系統功能類型
- (4)以上皆是

(2)20.以下那一個行為在 Internet 環境中是違法的？

- (1)交友
- (2)買賣大補帖
- (3)下載授權軟體
- (4)聊天

(4)21.診間電腦化之功能不包括：

- (1)供醫師輸入門診診察資料
- (2)為病人預約下次門診
- (3)讀取檢驗報告
- (4)保險費用申報

(4)22.醫院常見之財務報表包括：

- (1)損益表
- (2)資產負債表
- (3)各科醫務收入明細表
- (4)以上皆是

(3)23.下列選項何者不屬於品質管理活動：

- (1)TQM
- (2)QCC
- (3)HMO
- (4)CQI

(4)24.工作規範是依據何者編寫？

- (1)工作評價
- (2)工作分類
- (3)工作設計
- (4)工作說明書

(2)25.對臨床路徑的敘述，何者有誤？

- (1)是病人的照護計畫
- (2)由醫師單獨發展
- (3)可減少照護過程的變異
- (4)可增進醫師參與醫療品質管理活動

(4)26.電腦輔助醫療品質管制的應用何者為非？

- (1)門診重複用藥檢測
- (2)藥物交互作用檢測
- (3)異常報告警示與追蹤
- (4)連線費用申報

(3)27.醫療資訊系統具有高度正確性及極度私密性之要求，下列何種措施最可以確保醫療資訊系統之機密性(Confidentiality)、完整性(Integrity)及可用性(Availability)？

- (1)建立密碼管制措施
- (2)建立權限管制機制
- (3)建立符合 ISO27001 資訊安全認證標準的資安管理制度(ISMS)
- (4)建立主機備援及資料備份措施

(4)28.下列有關病人安全的敘述，何者錯誤？

- (1)病人安全係對於健康照護過程中引起的不良結果或損害所採取的避免、預防與改善措施
- (2)目的在使病人免於因為健康照護過程中的意外而導致不必要的傷害
- (3)在台灣，行政院衛生署已正式成立病人安全委員會
- (4)依據各國的研究結果，推估台灣地區每年因醫療不良事件而死亡的人數約為 60,000 至 200,000 人之間

(3)29.2015 年版的 ISO 9001 國際品質管理系統與 2017 新版醫院評鑑共同著重在哪一項？

- (1)領導力
- (2)全員參與
- (3)風險管理
- (4)關係管理

(1)30.下列哪一項醫療品質指標，歸屬於結構面指標？

- (1)加護病房專任主治醫師病床比
- (2)加護病房中心靜脈導管使用率
- (3)加護病房中心靜脈導管相關血流感染率
- (4)加護病房平均住院日

二、解釋名詞 4 題（每題 5 分，共 20 分）

1.工作分析

2.風險管理

3.論質計酬

4.分級診療

三、簡答題 2 題（每題 10 分，共 20 分）

1.請說明醫療機構推行醫療品質活動的主要成功因素？

2.試述醫療機構聯合採購策略的意涵及其優、缺點？