

社團法人台灣醫務管理學會
2017 年高階醫務管理師甄審考試
策略管理試題

一、情境題 5 題（每題 20 分，共 100 分）

- 1.品質管理七大工具是指哪些(新、舊工具請擇一說明)？
- 2.請各列 5 項醫院管理指標及醫療品質指標，並闡述對醫院經營的影響？
- 3.分級醫療政策對台灣的健保制度會有何影響，請試說明之。
- 4.面對一例一休實施造成醫院或長照機構人力不足，您有何策略因應？
- 5.如何訂定醫院危機管理需要之緊急災害應變措施機制？