

**社團法人台灣醫務管理學會**  
**2017 年高階醫務管理師甄審考試**  
**醫務管理專論試題**

**一、情境題 5 題（每題 20 分，共 100 分）**

- 1.請說明精實(LEAN)的意義？並建議醫院如何應用精實(LEAN)醫療於檢驗科抽血流程的改善。
- 2.如何訂定醫院危機管理需要之緊急災害應變措施機制？
- 3.人力資源規劃對醫院發展的重要性？
- 4.醫院引進重大儀器設備時，評估及審訂作業需要考量哪些因素？
- 5.當政府提出一個新的政策，如果您是一位高階管理者，您採行的因應措施如何？並請試舉一個案例來說明。