

社團法人台灣醫務管理學會
2018 年醫務管理師檢定考試
醫務管理概論答案

選擇題（單選）50 題（每題 2 分，共 50 分，答錯不倒扣）

(2)1.品管圈(quality control circle)之敘述中，下列何項除外？

- (1)為品質管制的工具
- (2)可減少人力資源
- (3)採用小團體的活動方式
- (4)改善各單位間的協調與聯繫

難易度：適中

(1)2.在降低醫療成本與品質改進之觀念中，下列哪一項敘述錯誤？

- (1)將不必要的檢驗與程序消除可以節省成本，但會使品質降低
- (2)減少手術後併發症發生之比率，可以降低成本
- (3)增加病人之滿意度可以減少處理病人抱怨之成本
- (4)護士的短缺或工作不熟悉，常造成服務品質不佳及增加額外成本

難易度：適中

(3)3.下列何者不屬於醫療品質結果測量指標？

- (1)心導管治療病人之死亡率
- (2)手術後合併症之發生率
- (3)護理人員照顧病人比率
- (4)插導尿管病人感染率

難易度：適中

(2)4.交接病人時應採

- (1)單一標準方式
- (2)多重方式
- (3)書面
- (4)口頭交接

難易度：容易

(2)5.針對很不清楚的問題，經由腦力激盪方式將所收集到的語言資料，根據其類似性將問題明確化，是為新 QC 手法中之：

- (1)關連圖法
- (2)親和圖法
- (3)系統圖法
- (4)箭形圖法

難易度：容易

(1)6.醫院內部實施的醫療品質活動有那些？

- (1)利用審查、藥物審查、病歷審查、感染控制
- (2)消防安全、藥物審查、病歷審查、感染控制
- (3)利用審查、消防安全、病歷審查、感染控制
- (4)利用審查、藥物審查、消防安全、感染控制

難易度：適中

(1)7.在計算醫師之 PF(Physician Fee)時，主要是根據以下列哪一個因素？

- (1)業務量的多寡
- (2)教學研究的投入
- (3)行政管理的參與
- (4)醫師的學經歷

難易度：容易

(4)8.下列何者是主管所用的績效評估方法？

- (1)檢查表法
- (2)重要事件法
- (3)強迫分配法
- (4)目標管理(MBO)

難易度：適中

(3)9.對 C 類存貨之管制要：

- (1)嚴格正確
- (2)依個人偏好
- (3)可設較大的安全存量
- (4)以上皆是

難易度：適中

(2)10.當醫院的流動比率與速動比率差距很小時，表示哪一類資產很少？

- (1)固定資產
- (2)存貨
- (3)應收帳款
- (4)現金

難易度：適中

(3)11.下列何種因素的存在會使賣方(供應商)議價能力提昇？

- (1)有替代品的存在
- (2)購買者在供應商客戶中的具重要性
- (3)供應商進行垂直整合的能力較強
- (4)以上皆是

難易度：適中

(3)12.集合許多醫院的購買力來與廠商議價稱為：

- (1)統一採購
- (2)長期採購
- (3)聯合採購
- (4)集合採購

難易度：容易

(2)13.醫療糾紛發生後的解決應注重？

- (1)crisis management
- (2)risk management
- (3)quality management
- (4)utilization management

難易度：適中

(1)14.復健科中利用冷、熱、水、光、電操作、按摩、運動和機械裝置等物理來診療疾病，此種治療方式為

- (1)物理治療
- (2)職能治療
- (3)語言治療
- (4)作業治療

難易度：容易

(4)15.有關 X 理論與 Y 理論的敘述，以下何者為是？

- (1)巴納德(Barnaed)所提出
- (2)X 理論認為人們會自動自發並接受責任
- (3)管理者應根據 X 理論的假設來管理員工
- (4)以上皆非

難易度：容易

(1)16.下列何者非賀茲柏格兩因子理論中的激勵因子？

- (1)人際關係
- (2)成就感
- (3)認同感
- (4)自我成長

難易度：適中

(1)17.在醫院的資產中，何者不需提列折舊？

- (1)土地
- (2)建築
- (3)X 光攝影機
- (4)辦公室家具

難易度：容易

(1)18.甲醫院流動資產為\$2,000,000，流動負債為\$1,000,000，乙醫院流動資產為\$6,000,000，流動負債為\$5,000,000，兩醫院之 working capital 各為\$1,000,000，請問甲乙兩醫院之資金流動性，何者為佳？

- (1)甲醫院
- (2)乙醫院
- (3)兩者相同
- (4)無法比較

難易度：適中

(3)19.累積折舊為：

- (1)負債類帳戶
- (2)費用類帳戶
- (3)資產的抵銷帳戶
- (4)費用帳戶

難易度：適中

(4)20.工作規範是依據何者編寫？

- (1)工作評價
- (2)工作分類
- (3)工作設計
- (4)工作說明書

難易度：適中.

(1)21.醫院財務報表上於年終提列呆帳(壞帳)，係基於會計上的？

- (1)收入與費用配合原則
- (2)充分揭露原則
- (3)一貫性原則
- (4)重要性原則

難易度：適中

(1)22.賽局理論可以用來解釋下列哪一項全民健保政策實施下之醫院關係？

- (1)總額預算制度
- (2)合理門診量
- (3)醫療儲蓄帳戶
- (4)以上皆是

難易度：適中

(3)23.甲醫院本年度期末藥品存貨高估將使：

- (1)本年度藥品銷貨成本高估
- (2)次年初營運資金低估
- (3)本年度醫院淨利高估
- (4)次年度藥品毛利高估

難易度：適中

(1)24.就理論而言，何種支付制度(基準)對於醫~~負~~療費用上漲的控制最有效：

- (1)總額制
- (2)論日計酬制
- (3)論病例計酬制
- (4)論量計酬制

難易度：容易

(3)25.幫助找出可能造成變異(Variation)之原因的工具為

- (1)柏拉圖
- (2)流程圖
- (3)特性要因圖
- (4)直方圖

難易度：容易

(3)26.下列何者非結構面之品質指標？

- (1)專科醫師比率
- (2)人員及病床比率
- (3)非預期重返加護病房比率
- (4)每一病床平均樓地板面積

難易度：容易

(2)27.下列何者為衡量醫院償債能力的指標：a.資產報酬率 b.流動比率 c.流動資產週轉率 d.速動比率 e.平均付款期限 f.總資產週轉率 g.現金擁有期 h.固定資產週轉率

- (1)b、c、e、h
- (2)b、d、e、g
- (3)b、c、d、e
- (4)d、e、g、h

難易度：容易

(1)28.全面品質管理(Total Quality Management)特別強調何者的重要性？

- (1)顧客導向
- (2)事後矯正
- (3)短期利潤
- (4)經驗累積

難易度：適中

(2)29.品管七大手法中，何者為”藉原因發生頻率大小排列，以尋主因”的最佳方法？

- (1)魚骨圖
- (2)柏拉圖
- (3)直方圖
- (4)流程圖

難易度：適中

(4)30.品管圈所稱之 PDCA 是指？

- (1)計劃(plan)、執行(do)、控制(control)、計算(account)
- (2)產品(product)、執行(do)、控制(control)、行動(action)
- (3)產品(product)、執行(do)、控制 control)、計算(account)
- (4)計劃(plan)、執行(do)、確認(check)、行動(action)

難易度：容易

(3)31.手術包盤或布料是否已消毒，應依下列何方法來判別？

- (1)物品上登記日期及時間
- (2)消毒後的物品存放在已消毒的庫房
- (3)利用高溫消毒貼紙的變色來區別
- (4)以上皆可

難易度：容易

(1)32.對存量管制之 ABC 分析法之敘述，何者正確？

- (1)對不同類的資材採取差別性的管理
- (2)放棄 C 類資材不管
- (3)A 類資材是不重要的大多數
- (4)C 類資材是重要的少數

難易度：適中

(1)33.某大型醫院針對病床採取分散式床位管理時，最可能造成的缺失是：

- (1)各科醫師佔住病床，保留給自己的病人，使床位無法疏通
- (2)醫療部門不認同行政部門，使得行政人員不易取得醫師信任
- (3)醫師不清楚空床情形，若等候住院之病人眾多，則易與簽床部門起糾紛
- (4)由於簽床人員非醫療人員，不易分辨病人疾病嚴重度

難易度：適中

(4)34.住院病患用藥的主要作業模式為

- (1)多重劑量配送制度
- (2)一次給藥配送制度
- (3)多次給藥配送制度
- (4)單一劑量配送制度

難易度：困難

(1)35.下列何種組織設計，其各層級的職位均明確定義與結構化？

- (1)官僚層級組織設計
- (2)集權式組織設計
- (3)分權式組織設計
- (4)情境理論式組織設計

難易度：適中

(1)36.何者是顯示醫院在某一特定期間之經營成果？

- (1)損益表
- (2)資產負債表
- (3)現金流量表
- (4)盈餘分配表

難易度：容易

(3)37.保險機構對醫院採行 diagnostic-related group (DRGs) 支付制度，最可能產生的結果是：

- (1)製藥公司和醫療儀器製造商賺取大量利潤
- (2)醫院會提高醫師獎勵金鼓勵醫增加服務量
- (3)醫院會將病人轉移至門診或長期照護的領域
- (4)醫院會加強外科手術的服務

難易度：容易

(1)38.一般醫院帳務處理所採用的會計基礎為：

- (1)權責發生基礎
- (2)現金收付基礎
- (3)聯合基礎
- (4)以上皆非

難易度：適中

(1)39.假設某醫院住院部門總固定費用成本(包括折舊費用)為 6,000,000 元，平均每位住院病人之變動成本為 3,000 元，健保局平均給付每位住院病人費用為 6,000 元，則每年需有多少住院病人才能使住院部門收支平衡？

- (1)2000
- (2)3000
- (3)4000
- (4)5000

難易度：適中

(3)40.一家醫院資產負債表「應付票據」的項目是屬於該醫院的：

- (1)流動資產
- (2)固定資產
- (3)短期負債
- (4)長期負債

難易度：適中

(3)41.下列衡量醫院經營效能之財務比率分析指標中，何者以愈低愈佳

- (1)淨值週轉率
- (2)存貨週轉率
- (3)應收帳款收回天數
- (4)應收帳款週轉率

難易度：適中

(2)42. SWOT 分析不包含：

- (1)機會
- (2)福利
- (3)威脅
- (4)優點

難易度：適中

(3)43.在策略規劃的層次中，人力資源管理是屬於：

- (1)總體策略
- (2)事業策略
- (3)功能性策略
- (4)支援策略

難易度：適中

(1)44.依據被保險人之人數以及醫療需要，事先決定當年度支付的費用，而不考量實際醫療利用之制度為：

- (1)Capitation
- (2)FFS
- (3)GB
- (4)DRGs

難易度：適中

(4)45.平衡計分卡包含有 4 個管理構面，下列何者不屬其中之一？

- (1)顧客構面
- (2)內部流程構面
- (3)學習成長構面
- (4)醫學倫理構面

難易度：適中

(3)46.醫師費包括那些內容？A.診察費 B.藥品費 C.治療費 D.手術費 E.檢驗費

- (1)ABE
- (2)ABC
- (3)ACD
- (4)ACDE

難易度：適中

(4)47.何者為衡量”過程”的醫療指標？

- (1)死亡率
- (2)非預期再住院率
- (3)病患滿意度
- (4)X-ray 重拍率

難易度：容易

(2)48.下列何者不是醫院落實院內感染管制的可能作法？

- (1)提醒員工洗手的重要性與作法
- (2)定期探視住院病人
- (3)定期檢視及實施各類設備之清潔措施
- (4)在無手槽之地點、提供酒精性乾洗手劑

難易度：容易

(1)49.美國品管學會將品質成本分為預防成本(prevention costs)、評估成本(appraisal costs)、內部失敗成本(internal failure costs)及外部失敗成本(external failure costs)四類，如依此分類，醫院花在教育訓練成本應屬於：

- (1)預防成本
- (2)評做成本
- (3)內部失敗成本
- (4)外部失敗成本

難易度：適中

(4)50.人力資源管理中的工作，人員的激勵與維持是屬於：

(1)求才

(2)育才

(3)用才

(4)留才

難易度：適中