

社團法人台灣醫務管理學會
2018 年醫務管理師甄審考試
醫務管理概論答案

一、選擇題（單選）30 題（每題 2 分，共 60 分，答錯不倒扣）

(1)1.醫院可用下列何種報表以顯示某年之經營成果？

- (1)損益表
- (2)預算表
- (3)現金流量表
- (4)資產負債表

難易度：適中

(1)2.凡每單位成本固定不變者稱為：

- (1)固定成本
- (2)變動成本
- (3)半變動成本
- (4)半固定成本

難易度：適中

(1)3.某護理之家，每月總固定成本為 600,000，平均每病患每月之變動成本為 15,000，每位收費為 35,000/月，則要達到多少服務量才能損益平衡？

- (1)30 人
- (2)35 人
- (3)40 人
- (4)50 人

難易度：適中

(2)4.下列何者與醫院降低人事成本無關？

- (1)招募志工
- (2)聯合採購
- (3)部分業務外包
- (4)實施績效獎金制

難易度：適中

(3)5.罹患下列何疾病之病患，應該收住在負壓隔離病房：

- (1)胃出血
- (2)腦中風
- (3)傳染性肺結核
- (4)心絞痛

難易度：適中

(2)6.在檢傷分類上，「符合急診條件，雖然不會立即危及生命，但病人相當痛苦，或生命徵象異常，應在 10 分鐘內處理」者，屬於？

- (1)第一級
- (2)第二級
- (3)第三級
- (4)第四級

難易度：容易

(4)7.下列何種影像是全國影像交換中心(IEC)建置初期最先進行交換的影像

- (1)CT
- (2)MRI
- (3)PET
- (4)以上皆是

難易度：適中

(4)8.以下各種備援方案評估，以那一方案為最佳？

- (1)同地區主機備援及同地區資料備份
- (2)同地區主機備援及同步進行異地資料複製
- (3)同地區主機備援及批次進行異地資料複製
- (4)異地主機即時備援

難易度：容易

(4)9.下列何者為醫療資訊系統的簡稱？

- (1)EIS
- (2)MIS
- (3)CIS
- (4)HIS

難易度：容易

(3)10.有關醫療品質的敘述，何者有誤？

- (1)測量醫療品質是改善醫療品質最重要的根本
- (2)評估醫療品質，以 Donabedian 的結構、過程、結果品質評估模式最常被採用
- (3)醫療品質的標準或內涵不會因時代的改變而有所不同
- (4)死亡率是結果指標

難易度：適中

(1)11.持續性品質改善(C.Q.I.)之主要理念為：

- (1)設定標準、改善差異，再提高標準
- (2)改善結構，以提昇結果標準
- (3)辨認及改善危險，以提高安全度
- (4)改善作業流程，以提昇服務品質

難易度：適中

(3)12.下列何者為資金最健康之來源？

- (1)營業收入之增加
- (2)長期或短期借款
- (3)資本或基金之增加
- (4)固定資產之減少

難易度：適中

(4)13.因應合理的醫療成本控制，工作人員應如何建立成本概念？

- (1)自我要求提升工作效率
- (2)節省物料用品
- (3)正確使用各類儀器設備及確實執行保養維護工作
- (4)以上皆是

難易度：適中

(2)14.依據工作的難易度與責任大小，評定其相對價值是？

- (1)工作說明
- (2)工作評價
- (3)工作規範
- (4)工作分析

難易度：適中

(3)15.負責手術後病人的特別護理工作，利用精密的儀器隨時監視病人的生命象徵，直到病人由麻醉狀況下恢復清醒，此為那一個部門之任務？

- (1)麻醉科
- (2)手術室
- (3)恢復室
- (4)加護病房

難易度：容易

(4)16.推行臨床路徑失敗的主要原因，下列何者為非？

- (1)準備期缺乏醫師參與
- (2)缺乏教育訓練
- (3)高階主管不予領導與支持
- (4)增加臨床工作者的負擔

難易度：適中

(3)17.醫院對於發生之異常事件應建立預防機制是進行使用

- (1)FMEA
- (2)RCA
- (3)以上皆是
- (4)以上皆非

難易度：適中

(4)18.下列何者不是 HIPAA 的主要目標？

- (1)提供醫療保險可攜性
- (2)簡化醫療保險程序以降低健康照護行政的成本
- (3)打擊醫療浪費與欺騙行為
- (4)評量醫療照護品質

難易度：適中

(1)19.下列何者是影像傳輸系統 PACS 之全名？

- (1)Picture Archiving & Communication System
- (2)Planning Archiving & Communication System
- (3)Picture Active & Communication System
- (4)Planning Active & Communication System

難易度：適中

(3)20.不同廠牌的兩部醫學影像儀器之間的傳輸，應該遵循哪一項標準？

- (1)HL7
- (2)LOINC
- (3)DICOM
- (4)UMLS

難易度：容易

(4)21.某院病床週轉率為每床 50 人，今年總出院病人日為 122,500 人日，平均住院日為 7 天，試問此院之一般病床數為幾床？

- (1)2450
- (2)400
- (3)500
- (4)350

難易度：適中

(3)22.下列何者非結構面之品質指標？

- (1)專科醫師比率
- (2)人員及病床比率
- (3)非預期重返加護病房比率
- (4)每一病床平均樓地板面積

難易度：容易

(3)23.一般建築物在法規上不准改造成醫院的理由是？

- (1)防水設施不足
- (2)水電不合
- (3)結構上的安全係數(耐震)不夠
- (4)附近居民抗議

難易度：適中

(1)24.下列何者不是我國長期照護體系發展的範圍？

- (1)強化急診業務
- (2)建立居家安養支持體系
- (3)發展銀髮產業
- (4)運用社居服務人力來照護老人

難易度：適中

(2)25.下列何者為美國盛行的管理式照顧(Managed care)的缺失？

- (1)被保險人可選擇的保險人減少
- (2)保險人會去挑比較健康的被保險人
- (3)比傳統論量計酬方式更加浪費醫療資源
- (4)政府課稅太重導致保費增加。

難易度：適中

(2)26.品質管理方法中，在維持現況至某階段後打破現況向更高的目標前進的管理方法是：

- (1)ISO
- (2)方針管理
- (3)標準化
- (4)品管圈

難易度：適中

(2)27.交接病人時應採？

- (1)單一標準方式
- (2)多重方式
- (3)書面
- (4)口頭交接

難易度：容易

(3)28.醫療財團法人應提撥年度醫療收入結餘之多少？

- (1)百分之一以上
- (2)百分之五以上
- (3)百分之十以上
- (4)百分之二十以上，辦理有關研究發展、人才培訓、健康教育

難易度：適中

(1)29.依消防法規定醫療機構每年至少應實施緊急災難應變演習幾次？

- (1)1 次
- (2)2 次
- (3)3 次
- (4)4 次

難易度：適中

(3)30.醫療法第 70 條規定人體試驗之病歷，應保存幾年？

- (1)7 年
- (2)10 年
- (3)永久保存
- (4)15 年

難易度：適中

二、解釋名詞 4 題（每題 5 分，共 20 分）

1.何謂「總額預算制」？

2.何謂「標竿學習」？

3.何謂「RFID」？

4.何謂「根本原因分析(Root Cause Analysis)」？

三、簡答題 2 題（每題 10 分，共 20 分）

1.我國 65 歲人口已於今(107)年突破 14%，正式邁入高齡社會，預計 8 年後，也就是 115 年，老年人口將超過 20%，踏入「超高齡社會」，如果您是一位醫管師，面對人口老化的趨勢，就醫務管理的角度而言，如何從中發掘機會點及因應對策？

2.醫療品質的提升是醫院發展的重要關鍵，也是民眾獲得良好醫療服務的根基，請列舉醫院常用醫品手法之定義、優缺點及如何整合運用。