

社團法人台灣醫務管理學會
2018 年高階醫務管理師甄審考試
策略管理試題

情境題(請任選 4 題作答，每題 25 分，共 100 分)

- 1.以 SWOT 分析模式，論述台灣國際醫療發展情境。
- 2.某醫院發生 000 家屬懷疑病患因急救插管導致假牙掉入肺部的醫療糾紛事件，請就醫院管理者的角度，說明危機處理的方式及如何記取教訓防止類似事件再度發生？
- 3.醫療法對醫療廣告有諸多限制情況下，醫院如何進行醫療行銷？並舉例陳述？
- 4.近年來，健保署積極推動分級醫療政策、鼓勵雙向轉診，各層級醫院可能因此遭受衝擊，請問醫院該如何進行變革管理？
- 5.醫療機構購置一家大型診所，但其位置地點屬新開發區，周遭人口稀少，應如何評估運營規劃？