

**社團法人台灣醫務管理學會**  
**2018 年高階醫務管理師甄審考試**  
**醫務管理專論試題**

**情境題(請任選 4 題作答，每題 25 分，共 100 分)**

1. 今(107)年起，健保署擬針對醫學中心、區域醫院門診量件數，每年需減少 2%，5 年要減少 10%，超過則不予給付，如果您是醫院倚重的高階醫管師，您將如何向院方提出建言及因應之道？
2. 今(107)年起，健保署 7、9、11 月，陸續推行 3、4、5 階 DRGs；如果您是醫院倚重的高階醫管師，您將如何向院方提出建言及因應之道？
3. 政府目前積極推動長照 2.0 計畫，以因應未來高齡社會的來臨，請您以醫院管理者的角度說明目前長照政策推動的現況與遭遇的困境，同時請您解析醫院營運發展策略如何與長期照護結合，以謀求永續發展。
4. 醫院最近一次調查病人對醫護人員服務滿意度，發現低於 80%，院長室交辦你將此問題列為今年的 QCC 主題之一的跨單位之改善專案，請問你該如何著手進行？
5. 面對一例一休制度，應如何面對與改善？