

**社團法人台灣醫務管理學會**  
**2019 高階醫務管理師甄審考試**

**醫務管理專論試題**

一、情境題(請任選 4 題作答，每題 25 分，共 100 分)

- 1.醫療機構具有人力密集、資本密集與專業度極高的特性，特別是人力成本佔收入的比率越來越高，假設院長請你負責降低人力成本請列出相關策略三項，並分析其優缺點？
  
- 2.請說明如何評估醫院之人力資源管理成效？
  
- 3.管理者最重要的責任之一就是管理員工的績效，請說明處理員工績效問題的步驟？
  
- 4.為因應 TWDRG 之實施，身為高階管理人員，你如何協助醫院提高其申報時之正確性及合理性？
  
- 5.如何降低醫療疏失（medical error）以確保病人安全（patient safety）已成世界各國健康照護的重要議題之一，請說明有效提高醫院內病人安全的方法。