

# 社團法人台灣醫務管理學會

## 2019 高階醫務管理師甄審考試

### 醫療策略管理試題

#### 一、情境題(選 4 題作答，每題 25 分，共 100 分)

- 1.健保署於民國 99 年 1 月 1 日開始實施 TW-DRGs 制度，請說明何謂 DRG?健保署推動該制度的目的為何？該制度的實施對醫院管理上的優點與缺點各為何？
- 2.面對經營日益艱困的健康產業環境，為發揮合作策略的綜效優勢，國內醫療機構也逐漸採行「策略聯盟」或「策略夥伴」模式。試從策略聯盟的模式探討醫院實施分級醫療之策略選擇。
- 3.對於民眾的健康問題是經由健康促進計畫提出及實施而得到解決，試說明要如何擬定一個周全的健康促進計畫及策略？
- 4.某區域醫院在該醫院之所在地附近擁有一塊地，董事會希望能擴展醫院的業務，擬從長期照護、急性病房及慢性病房方面來擴展，您是醫院的院長，請問您會選擇那一方案？原因為何？
- 5.根本原因分析(RCA)與失效模式及效應分析(FMEA)是討論病人安全常用工具，請比較其異同。