

社團法人台灣醫務管理學會
2015 年醫務管理師甄審考試
醫院管理概論答案

一、選擇題（單選）30 題（每題 2 分，共 60 分，答錯不倒扣）

(4)1.某護理之家於年終財務報表提列壞帳是基於一般公認會計原則之？

- (1)成本原則
- (2)攸關原則
- (3)一致性原則
- (4)穩健原則

(1)2.醫院已向健保署申報，而健保署尚未核付的醫療費用在會計上屬於那一個科目？

- (1)應收帳款
- (2)應收票據
- (3)應付帳款
- (4)應付票據

(2)3.我國的勞工，年滿幾歲以上，應參加勞工保險為被保險人？

- (1)14 歲
- (2)15 歲
- (3)16 歲
- (4)18 歲

(3)4.負責手術後病人的特別護理工作，利用精密的儀器隨時監視病人的生命象徵，直到病人由麻醉狀況下恢復清醒，此為那一個部門之任務？

- (1)麻醉科
- (2)手術室
- (3)恢復室
- (4)加護病房

(3)5.幫助找出可能造成變異(Variation)之原因的工具為：

- (1)柏拉圖
- (2)流程圖
- (3)特性要因圖
- (4)直方圖

(4)6.推行臨床路徑失敗的主要原因，下列何者為非？

- (1)準備期缺乏醫師參與
- (2)缺乏教育訓練
- (3)高階主管不予領導與支持
- (4)增加臨床工作者的負擔

(1)7.下列何者主要功能為提供電子病歷之簽章、加密及時戳功能？

- (1)HCA
- (2)HL7
- (3)DICOM
- (4)HIS

(4)8.醫療資訊系統常被簡稱為：

- (1)EIS
- (2)MIS
- (3)CIS
- (4)HIS

(3)9.不同廠牌的兩部醫學影像儀器之間的傳輸，應該遵循哪一項標準？

- (1)HL7
- (2)LOINC
- (3)DICOM
- (4)UMLS

(3)10.有關品管圈活動(Quality Control Circle；QCC)的描述，以下何者為非？

- (1)由工作相同者或相關者組成一個小團體
- (2)大家合力共同進行品質管理的活動
- (3)強調由上而下的品質管理
- (4)每一個人都必須學習品質管理的方法與技巧

(1)11.下列有關臨床診療指引(Clinical Practice Guideline, CPG)的說明，何者是錯誤的？

- (1)臨床診療指引為提供醫師作病人治療的必須遵照的聖經寶典
- (2)臨床診療指引以系統性方式發展出對臨床處置及操作之說明，用以協助醫師及病患決定在特定臨床情形下之適當的醫療服務
- (3)臨床診療指引用於品質提升及費用控制
- (4)臨床診療指引指醫療照護的提供係依據目前證實最好的病人照護建議

(2)12.依據醫療品質之規範的範圍區分，臨床路徑(Clinical Path)屬何種規範？

- (1)結構
- (2)過程
- (3)結果
- (4)以上皆非

(3)13.區域級以上醫院，幾床以上需有受過感染控制訓練之專任護理人員一名？

- (1)100 床
- (2)200 床
- (3)300 床
- (4)400 床

(4)14.下列何者是預算執行的要件？

- (1)要有明確的政策及目標
- (2)高階管理者的支持
- (3)健全的組織結構與會計制度
- (4)以上皆是

(2)15.下列對醫療機構財務會計的敘述，相較下何者為非？

- (1)其為收集、整理、分析、報告，涉及醫療機構財務資料之藝術
- (2)利用最經濟的方法，以獲醫療機構經營所需的資金
- (3)財務會計資料本質上是回溯性的,為一種事後資料
- (4)會計資料可告知目前醫療機構的財務情況訊息

(2)16.下列何者是流動比率(current ratio)

- (1)流動比率= $(\text{流動資產}-\text{存貨})/\text{流動負債}$
- (2)流動比率= $\text{流動資產}/\text{流動負債}$
- (3)流動比率= $\text{營運收入}/\text{流動資產}$
- (4)以上皆非

(1)17.醫院評鑑中評核院方是否聘任有合格之醫事人員，是屬於醫療品質中之何種評估？

- (1)結構面
- (2)過程面
- (3)結果面
- (4)以上皆非

(4)18.下列何項因素會影響薪資水準？

- (1)勞動市場人力供需狀況
- (2)權責輕重
- (3)工作質量
- (4)以上皆是

(3)19.依現行之勞基法對勞工工作滿多少年以上者可自請退休？

- (1)十五年
- (2)二十年
- (3)二十五年
- (4)三十年

(3)20.罹患下列何疾病之病患，適合收住在負壓隔離病房：

- (1)胃出血
- (2)腦中風
- (3)傳染性肺結核
- (4)心絞痛

(1)21.近年來若干醫療院所將連鎖商店的模式應用在醫療事業的經營，以下幾個專業術語最能貼切描述此一經營模式：

- (1)醫療體系
- (2)醫學中心
- (3)醫院合作
- (4)慈善醫院

(2)22.衛生福利部全國緊急醫療管理系統中，醫院端使用何種標準傳送空床資料：

- (1)DICOM
- (2)HL7
- (3)SNOMED
- (4)LOINC

(4)23.下列對於放射資訊系統(RIS)及影像處理系統(PACS)的描述那一項正確？

- (1)PACS 需處理檢查排程的問題
- (2)二個系統之間彼此獨立，不需進行資料的交換
- (3)比較二個系統的建置成本，一般來講，建置 PACS 較便宜
- (4)RIS 系統不需提供查詢檢查報告的功能

(1)24.衛生福利部為了讓電子病歷資料可以互相交換，陸續制訂與推動一些醫療資料標準，下列何者為非？

- (1) DRG
- (2) HL7
- (3) DICOM
- (4)電子病歷內容基本格式

(2)25.品質管理方法中，在維持現況至某階段後打破現況向更高的目標前進的管理方法是：

- (1)ISO
- (2)方針管理
- (3)標準化
- (4)品管圈

(2)26.醫療機構內的醫管人員與醫護人員應該維持什麼關係？

- (1)管理關係
- (2)夥伴關係
- (3)從屬關係
- (4)利益關係

(3)27.某醫院一百床，佔床率 90%，平均住院日 10 日，依此衡量，全院全月可收多少住院病人？

- (1)90
- (2)100
- (3)270
- (4)300

(2)28.有關台灣醫療照護指標系列(Taiwan Healthcare Indicator Series, THIS)的敘述，下列何者為非？

- (1)目前已開發門診、急診、住院及加護指標系統
- (2)主要以結構面品質指標來評估醫品質的良窳
- (3)指標的產生及效度以問卷調查和專家座談方式進行
- (4)建立台灣本土化的醫療照護品質指標系列

(4)29.何者不是醫院醫療業務的統計指標？

- (1)急診人次
- (2)手術人次
- (3)粗死亡率
- (4)照護人次

(4)30.病歷記載中的 SOAP，其中「P」係指：

- (1)Problem
- (2)Patient
- (3)Implementation
- (4)Plan

二、解釋名詞 4 題（每題 5 分，共 20 分）

- 1.何謂「前瞻性支付制度(Prospective payment system, PPS)」？
- 2.請解釋何謂「瑞士乳酪模式(Swiss cheese model)」？
- 3.何謂「作業基礎成本制度」？
- 4.請說明何謂「Time Out」？

三、簡答題 2 題（每題 10 分，共 20 分）

- 1.104 年醫院評鑑改革方向為簡化、優化、日常化，請簡述其內容。
- 2.醫策會 103-104 年度病人安全工作目標六-提升醫療照護人員間的有效溝通，建議交接班時訊息傳遞以 ISBAR 的交班口訣，請問內容包括什麼？