

社團法人台灣醫務管理學會
2015 高階醫務管理師甄審考試
醫務管理專論試題

一、情境題 5 題（每題 20 分，共 100 分）

- 1.104 年醫院評鑑改革方向將強化 Patient Focus Method(PFM)，請說明 PFM 的精神以及醫院因應之道。
- 2.近年來醫療糾紛愈來愈多，醫院應如何建立醫療爭議事件之關懷與處理機制，以避免醫病關係之惡化？
- 3.健保實施二十年來支付制度不斷演變，請說明這些支付制度的實施對醫療機構經營的影響。
- 4.醫療機構具有人力密集、資本密集與專業度極高的特性，特別是人力成本佔收入的比率越來越高，假設院長請你負責降低人力成本請列出相關策略三項，並分析其優缺點。
- 5.Taiwan Healthcare Indicator Series(THIS)是台灣醫務管理學會研發之品質指標系統，請簡述其內容並說明在醫院評鑑與日常管理如何應用。