

社團法人台灣醫務管理學會
2016 年醫務管理師甄審考試
醫務管理概論答案

一、選擇題（單選）30 題（每題 2 分，共 60 分，答錯不倒扣）

(3)1.分配工作人員另外相同等級的工作活動，以提高員工能夠執行的工作活動數量是以下哪一種工作設計的目的？

- (1)工作輪調（Job rotation）
- (2)工作豐富化（Job enrichment）
- (3)工作擴大化（Job enlargement）
- (4)工作調適（Job adjustment）

(4)2.何者為衡量”過程”的醫療指標？

- (1)死亡率
- (2)非預期再住院率
- (3)病患滿意度
- (4)X-ray 重拍率

(1)3.暫付款屬於：

- (1)資產
- (2)負債
- (3)資本淨值
- (4)費用類的會計科目

(1)4.霍桑研究是管理思想上 _____ 理論的重要基礎。

- (1)人力資源
- (2)古典
- (3)行政
- (4)以上皆是

(3)5.醫院如欲發展電子病歷系統，首先影像傳輸系統(PACS)須考量與何系統之整合？

- (1)電子商務系統（EC）
- (2)電子資料交換系統（EDI）
- (3)醫療資訊系統（HIS）
- (4)高階主管資訊系統（EIS）

(3)6.下列何者非「電子病歷」的特性？

- (1)取代龐大厚重的紙張病歷
- (2)降低醫療行政成本
- (3)可近性差
- (4)病人資料容易傳送

(2)7.QC 七大手法中，用來將所有可能對某個問題特性（結果）的造成影響的要因（原因）加以有系統的整理，以清楚顯示兩者之間的關連性的圖形稱為：

- (1)查檢表
- (2)魚骨圖
- (3)管制圖
- (4)直方圖

(4)8.下列有關醫院品質管理 5S 內容何者為非？

- (1)整理
- (2)整頓
- (3)清掃
- (4)評估

(4)9.下列關於 Patient Safety 的相關描述正確者為：

- (1)最常發生醫療不良事件的地點是門診
- (2)醫療錯誤一定會造成傷害
- (3)醫療不良事件一定導因於醫療錯誤
- (4)醫療錯誤不一定等於醫療過失

(2)10.下列有關醫療財務管理的名詞及定義，何者錯誤？

- (1)淨值比率=淨值／總資產
- (2)固定資產週轉率=醫務收入／期末固定資產
- (3)平均每人生產力=醫務收入／員工人數
- (4)每人附加價值=附加價值／員工人數

(2)11.從投入資本到回收現金的程序，稱為：

- (1)會計循環
- (2)營業循環
- (3)管理循環
- (4)現金循環

(2)12.勞工保險普通傷病給付是給付投保薪資之：

- (1)40%
- (2)50%
- (3)60%
- (4)70%

(4)13.  在流程圖中代表的意義為：

- (1)開始或結束
- (2)決策點
- (3)過程或處理
- (4)活動產生之書面資料

(2)14.作業研究中，在資源有限情況下，用來選擇最佳方案的技術是：

- (1)均衡分析
- (2)線性規劃
- (3)等候理論
- (4)迴歸分析

(4)15.下列何者是出院計劃成功的因素？

- (1)醫院政策的支持與配合
- (2)成立出院計劃工作小組
- (3)建立轉介及出院後的追蹤系統
- (4)以上皆是

(2)16.醫療中、長期財務狀況可由下列何項呈現？

- (1)日記帳
- (2)資產負債表
- (3)業務報表
- (4)銀行存款客戶

(1)17.下列何者主要功能為提供電子病歷之簽章、加密及時戳功能？

- (1)HCA
- (2)HL7
- (3)DICOM
- (4)HIS

(4)18.醫師依其醫師教育年資各有不同之名稱，下列何者不為醫師？

- (1)Resident
- (2)Chief Resident
- (3)Visiting Staff
- (4)Physician Assistant

(1)19.近年來若干醫療院所將連鎖商店的模式應用在醫療事業的經營，以下幾個專業術語最能貼切描述此一經營模式？

- (1)醫療體系
- (2)醫學中心
- (3)醫院合作
- (4)慈善醫院

(3)20.醫療環境日趨競爭，醫院經營可能採取的因應措施，不包括：

- (1)尊重病人
- (2)加強醫院行銷
- (3)增加檢驗或檢查之量
- (4)發展醫療特色

(1)21.醫護人員進入手術室時，下列何者為非？

- (1)要戴上帽子和口罩，頭髮有些許露出只要不影響無菌操作即可
- (2)刷手時，一直洗到手叉上三英吋，時間約 35-60 秒
- (3)手套有污染或破損時，需立即更換
- (4)手術前必須幫病人做皮膚準備（清潔剃毛）

(2)22.下列何者對“Benchmarking”的敘述是正確的：

- (1)是一個比較過程與同儕或業內之平均值比較
- (2)是一個改善的方法，向業內之最佳表現（Best Practice）比較
- (3)持續性的評量，產品或服務與業界領導者比較改善
- (4)以上皆不正確

(2)23.John 是一位教學醫院的內科醫師，他平常每週工作 40 小時，他的薪水是完全由他所看的門診診次以及住院病人數來決定的。請問 John 的計薪基礎為何？

- (1)時間
- (2)績效
- (3)紅利
- (4)年資

(3)24.勞動基準法規定，勞動契約分為：

- (1)定期契約及臨時契約
- (2)不定期契約及季節性契約
- (3)定期契約及不定期契約
- (4)臨時契約與特定契約

(3)25.若要資遣連續工作三年之員工，依勞基法之規定其預告時間為？

- (1)十日
- (2)二十日
- (3)三十日
- (4)十五日

(3)26.機能動線規劃應以什麼為中心？

- (1)醫師
- (2)護士
- (3)病人
- (4)以上皆是

(4)27.醫療資訊安全標準之安全性可分為哪四個等級？

- (1)第一級、第二級、第三級、第四級
- (2)I、II、III、IV
- (3)1、2、3、4
- (4)A、B、C、D

(3)28.下列何者非醫院資金來源？

- (1)出售儀器設備
- (2)增加收入
- (3)縮短應付帳款期限
- (4)增加資本

(3)29.下列何者會鼓勵醫療院所提供過多之不當服務？

- (1)論人計酬
- (2)論日計酬
- (3)論量計酬
- (4)論病例計酬

(3)30. Adverse Drug Reactions 中文名稱為？

- (1) 電腦輔助劑量選擇
- (2) 單一劑量
- (3) 藥物不良反應
- (4) 藥品庫存管理

二、解釋名詞 4 題（每題 5 分，共 20 分）

1. 何謂「平衡計分卡（Balanced Scorecard）」？

2. 何謂「Opportunity cost」？

3. 何謂「總額預算制」？

4. 何謂「PFM」？

三、簡答題 2 題（每題 10 分，共 20 分）

1. 試簡述 FMEA 的意義與功能。

2. 如果你是醫院管理者，請簡述如何降低人事成本？