

社團法人台灣醫務管理學會
2016 高階醫務管理師甄審考試
醫務管理專論試題

一、情境題 5 題（每題 20 分，共 100 分）

- 1.請說明如何評估醫院財務健全度，請從制度、報表及指標方面敘述之。
- 2.全民健保醫療費用給付制度對於醫療機構的經營有著非常重大的影響，如果您是醫院的高階行政主管負責經營績效相關業務，請問您該如何因應 Tw-DRGs？
- 3.如何降低醫療疏失（medical error）以確保病人安全（patient safety）已成世界各國健康照護的重要議題之一，請說明有效提高醫院內病人安全的方法。
- 4.管理者最重要的責任之一就是管理員工的績效，請說明處理員工績效問題的步驟。
- 5.貴院有多個專科均僅有一位主治醫師，面對如此人力上的挑戰，您如何在維持組織穩定之前提下，要求個別主治醫師配合推廣醫院相關政策？