主動　關懷　務實　創新

追蹤。按讚。分享

LINE@　Facebook

長照現況及實習介紹





臺中市政府衛生局

長期照護科　黃貞觀專員

台中市衛生局-健康小衛星

簡報大綱

1. 臺中市長照 服務概況
2. 長照3.0 目標
3. 衛生局長照科 實習規劃

1 臺中市長照 服務概況

整合照顧模式的實務面



臺中市現況

點擊地圖，或　點擊下拉選單　請選擇

65歲以上人口17.94%
29個行政區>14%



指標名稱	115年08月
土地面積(平方公里)	2,214.90
里數(個)	625
鄰數(現有門牌)	12,522
戶數(戶)	1,181,834
人口數(人)	2,866,851
男性人口數(人)	1,396,177
女性人口數(人)	1,470,674
65歲以上人口占比(%)	17.90
75歲以上人口占比(%)	6.30
當月出生數(人)	904
當月死亡數(人)	1,709

資料來源:115年9月14日取自https://tcphs.health.taichung.gov.tw/
臺中市公共衛生監測系統

43.69	17.92	25.77	143.82
扶養比	扶幼比	扶老比	老化指數

長期照顧制度發展脈絡

1980年	1998年	2000年	2002年	2007年	2017年	2026年
老人福利法公布實施 (1980)	行政院核定「加強老人安養服務方案」(1998-2007) 行政院衛生署通過「老人長期照護三年計畫」(1998-2001)	行政院核定「建構長期照顧體系先導計畫」(2000-2003)	經建會推動「照顧服務福利及產業發展方案」(2002-2007)	行政院核定「長期照顧十年計畫」(2007-2016)	行政院核定「長期照顧十年計畫2.0」(2017-2026)	行政院核定「長期照顧十年計畫3.0」(草案) (2026-2035)

(報行政院審查中)
2025.6.30
(依指示再調整)
2025.9.26



長期照顧服務法2015年制定、2017年施行

成立長照 專責單位

實施前

106年

社會局(長青科、身障科)
1.照顧服務(居服、日照、家托)
2.交通接送
3.輔具及居家無障礙環境改善
4.老人營養餐飲服務
5.長照機構服務
6.小規模多機能服務
7.家庭照顧者支持服務
8.社區整體照顧服務模式

衛生局
1.居家護理
2.居家(社區)復健
3.喘息服務
4.失智症照顧服務
5.預防及延緩失能服務
6.銜接出院準備服務
7.銜接居家醫療

依長服法申請許可、設立及管理
自106年9月起移衛生局

實施後

107年

臺中市政府衛生局
長期照護科

長期照顧 定義

- **長期照顧服務法 第3條**
  - **長期照顧**

    指身心失能持續已達或預期達**六個月以上者，依其個人或其照顧者之需要**，所提供之生活支持、協助、社會參與、照顧及相關之醫護服務失能者的照顧。
  - **身心失能**

    指身體或心智功能部分或全部喪失，致其日常生活需他人協助者。
- 吃飯、上下床、更換衣服、上廁所、洗澡、室內外走動等日常生活功能，或是煮飯、打掃、洗衣服等**工具性日常生活活動功能受損，以及認知功能障礙等**，以致需要由他人提供照顧服務者，都是長照的對象。

長照參與 四段七級預防



長照來介入

第一段		第二段	第三段		第四段	
第一級	第二級	第三級	第四級	第五級	第六級	第七級
健康促進	特殊防護	早期診斷 早期治療	限制殘障	加強復健	緩和醫療	哀傷輔導
家庭責任醫師、		居家醫療、長期照護、社區安寧、失智症照護				

健康檢查
癌症篩檢
失智識能推廣
ICOPE 功能評估
營養服務
銀髮健身俱樂部

居家失能個案家庭醫師照護
住宿式長照機構
出院準備服務銜接長照
PAC轉銜長照復能
在宅急症照護
醫照整合

落實安寧善終

善終三法
①病人自主權利法
②安寧緩和醫療條例
③人體器官移植條例

符合長照 申請對象

失能身心障礙者

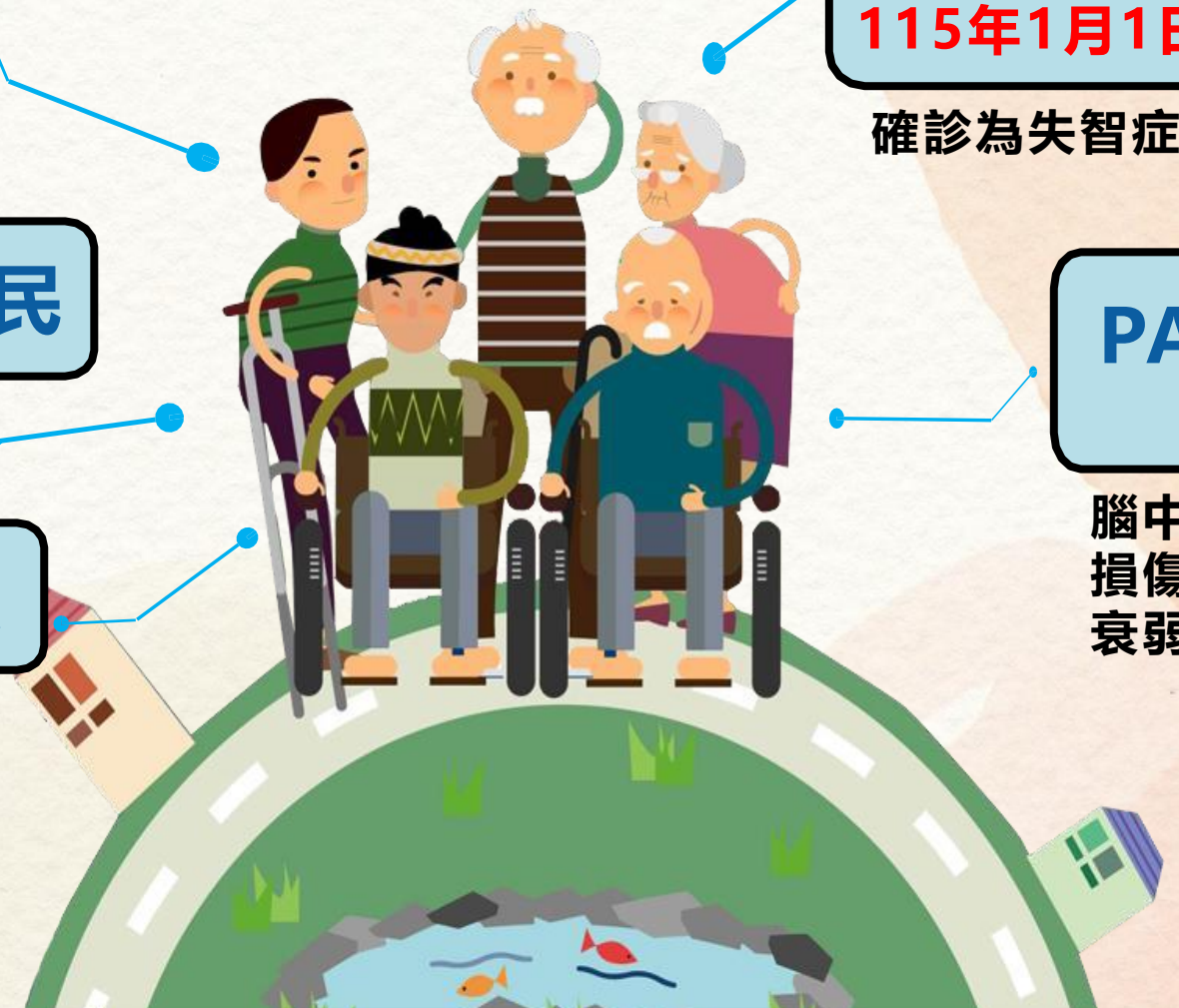
領有身心障礙證明或手冊

55歲以上失能原住民

日常生活需協助

65歲以上失能老人

日常生活需協助失能老人



失智症患者

115年1月1日起，納入全齡失智症

確診為失智症民眾

PAC計畫收案對象

115年1月1日起

腦中風、燒燙傷、創傷性神經損傷、脆弱性骨折、心臟衰竭、衰弱高齡病患等個案

全民健康保險急性後期整合照護計畫(Post-Acute Care)，簡稱PAC計畫。

長照服務 申請方式



長照服務專線





親自洽詢當地照管中心



長照出院準備服務



照管專員到府評估
了解您的長照需要



與您討論長照需求
擬定專屬照顧計畫



取得長照服務

長照給付服務 項目及負擔比率

服務項目及補助原則

照顧及專業服務

居家照顧、日間照顧、家庭托顧、專業服務
依失能等級每月給付

10,020~36,180元

政府補助給付總額		
一般戶	中低收戶	低收入戶
84%	95%	100%

輔具及居家無障礙環境改善服務



居家生活輔具購置或
租借居家無障礙設施改善

每3年40,000元

政府補助給付總額		
一般戶	中低收戶	低收入戶
70%	90%	100%

長照諮詢專線
1966
（前五分鐘免費）

交通接送

協助往返醫療院所就醫或復健
依失能等級與城鄉距離每月給付



1,840~2,400元

政府補助給付總額		
一般戶	中低收戶	低收入戶
73-79%	91-93%	100%

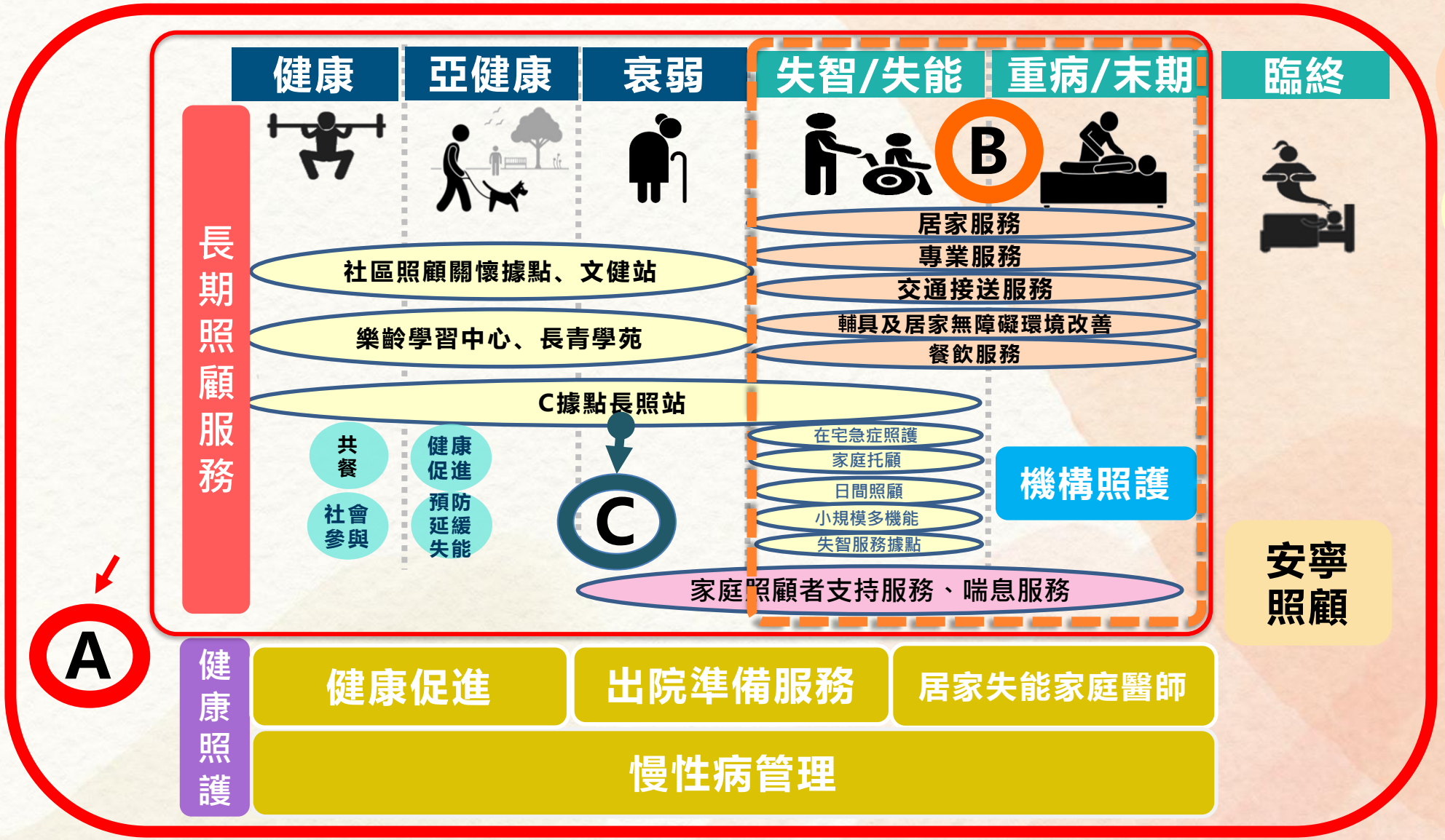
喘息服務

提供短期照顧服務讓家庭照顧者
獲得休息，依失能等級每年給付

32,340~48,510元

政府補助給付總額		
一般戶	中低收戶	低收入戶
84%	95%	100%

建構全方位 照顧模式


健康
亞健康
衰弱
失智/失能
重病/末期
臨終
長期照顧服務
B
居家服務
專業服務
交通接送服務
輔具及居家無障礙環境改善
餐飲服務
社區照顧關懷據點、文健站
樂齡學習中心、長青學苑
C據點長照站
共餐
社會參與
健康促進
預防延緩失能
C
在宅急症照護
家庭托顧
日間照顧
小規模多機能
失智服務據點
機構照護
家庭照顧者支持服務、喘息服務
A
健康照護
健康促進
出院準備服務
居家失能家庭醫師
慢性病管理
安寧照顧
居家
社區
機構

長照資源 布建總覽

統計至115年8月底，全市29個行政區資源分布

ABC社區據點

2,065 處

A據點116處
B據點1,435處
C據點514處

失智照護資源

62 處

共照中心12處
社區據點50處

居家式服務資源

402 家

長照機構317家
護理所85家

社區式服務資源

137 家

小規機15家　團體家屋4家
家托29家　日照89家

綜合式機構

48 家

機構式服務資源

137 家

住宿式機構15家
護理機構58家
老福機構64家

社區式交通接送

145家

631 輛

交通接送服務

56 家

250 輛

2 長照3.0 目標



長照3.0 八大面向 目標

本市依長照3.0「健康老化、在地安老、安寧善終」政策願景推動八大面向措施

1

營造共生社區
促進健康老化

2

醫療照顧整合
推動責任醫療

3

積極長照復能
完善出院準備

4

提升機構量能
優化住宿品質

5

強化家庭支持
擴大住院照護

6

導入智慧照顧
善用科技輔具

7

落實安寧善終
預立醫療決定

8

發展人力專業
精進多元培訓

長照3.0 執行進度

- 服務對象及範圍分階段擴大
- 八大面向措施 穩健推動
- 115年經費已向中央爭取增列6.51億元，總預算將達101億元
- 持續強化人力與資源布建

3 衛生局長照科 實習規劃



長期照護科 組織架構



- 臺中市政府衛生局
  - 科長
    - 專員
      - 照顧管理
        - 補助性業務
          - 中低收失能老人機構公費安置
          - 弱勢就醫補助
        - 外看申審業務
        - 家庭照顧者支持性服務
        - 長照中心業務
          - 社區整體照顧(A)業務
            - •A據點佈建審查補助
            - •品質查核管理
            - •A單位個案管理員訓練
            - •長照論壇
            - •長照服務品質
            - •出院準備銜接長照服務
        - 失智照護業務
          - •失智共照中心、社區服務據點佈建審查補助
          - •品質查核管理
          - •推動臺中市失智症行動計畫
          - •失智照護網絡工作小組運作
      - 服務資源
        - 長照3.0計畫暨經費綜整業務
          - •長照服務業務
          - •長照服務品質
          - •居家失能個案家庭醫師照護服務
        - B單位業務
          - •特約及核銷
          - •品質管理
        - 補助性業務
          - 住宿式服務機構使用者補助
        - 六項公告獎助
          - •交通服務
          - •營養餐飲服務
        - 身障鑑定業務
    - 技正
      - 機構管理
        - 長照機構業務
          - •長照機構籌設、設立、管理
          - •機構評鑑、督考
          - •照顧服務員訓練、認證、登錄
          - •長照委員會
          - •住宿式機構服務品質提升(住宿式)
          - •住宿式機構強化感染管制獎勵計畫(住宿式)
          - •住宿式機構口腔照護計畫(住宿式)
          - •住宿式機構照顧服務員進階培訓獎勵計畫(住宿式)
          - •減少住民就醫方案
        - 六項公告獎助
          - •日間照顧
          - •小規模多機能
          - •家庭托顧
          - •團體家屋
          - •家托輔導團
          - 失能身心障礙者特殊需求加值服務
      - 社區管理
        - 護理機構業務
          - •護理之家、居護所設立、管理、稽查、評鑑及督考
          - •住宿式機構服務品質提升(護理之家)
          - •住宿式機構強化感染管制獎勵計畫(護理之家)
          - •住宿式機構照顧服務員進階培訓獎勵計畫(護理之家)
        - 社區整體照顧(C)業務
          - •C據點布建審查補助及品質查核管理
        - 長照資訊化事務
        - 科內研考事務

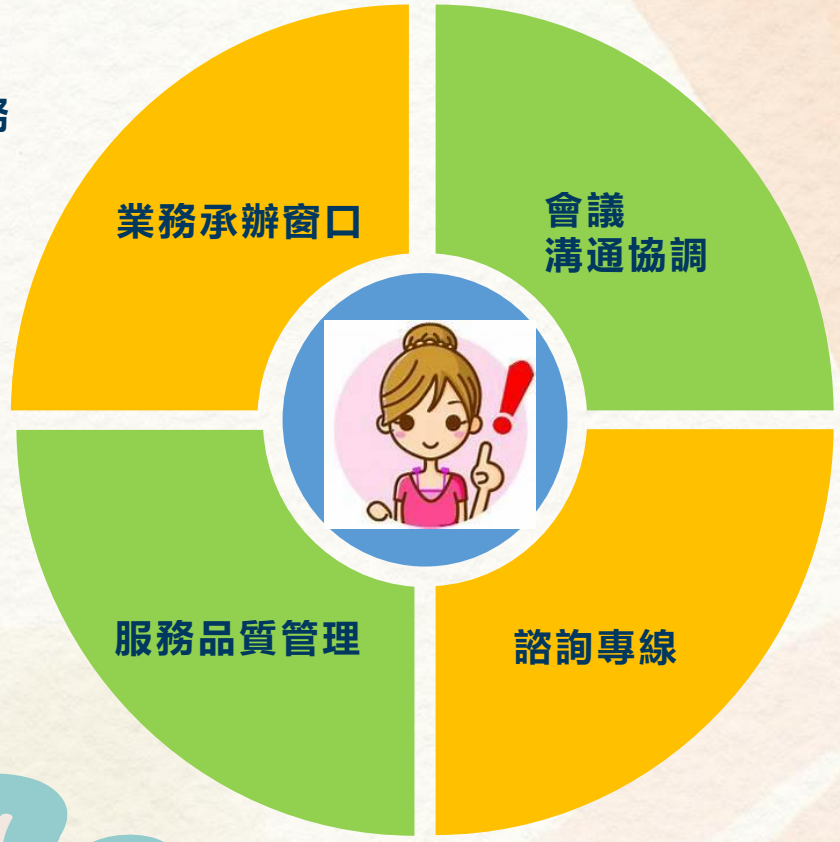
長期照護科 實習內容

照顧管理

1.照管中心業務
2. 1966專線
3.出院準備業務
4.外籍看護工申請
5.家庭照顧者支持計畫
6.失能老人安置
7.失智相關業務
8.社區整合型服務中心(A單位)

機構管理

1.照顧服務員資格訓練
2.照顧服務員認證
3.居家督導員訓練
4.居家式長照機構管理
5.社區式長照機構管理
6.住宿式長照機構管理
7.金照獎
8.ROT案



服務資源股

1.特約單位申請
2.輔具核銷
3.住宿式補助方案
4.身心障礙者鑑定費用補助計畫
5.長照社區共生互助計畫
6.居家照顧服務分級派工機制
7.照顧服務包裹制試辦計畫

社區管理

1.長照科資訊系統
2.口腔衛生教育訓練
3.低碳業務
4.C據點服務品質監測
5.研考業務

弘光科技大學健康事業管理系

115學年度第2學期 實習規劃 1/4

照顧管理

第 1 週 2/15-2/19	第 2 週 2/22-2/26	第 3 週 3/2-3/5	第 4 週 3/8-3/12
➢ **照管中心**業務及見習 ➢ **值班人員**(接待民眾/服務申請流程) ➢ **1966專線**(了解FAQ工作手冊)	➢ **出院準備業務**暨教育訓練課程 ➢ **外籍看護業務**(申請流程/審理案件) ➢ **家照業務**(計畫執行/服務品質監測)	➢ **失能老人安置**(申請流程/申請案件初審) ➢ **A單位業務**(品質管理抽查/滿意度調查)	➢ **失智業務**(失智業務行政作業暨相關統計報表) ➢ **家照業務聯繫會議及平台會議**

弘光科技大學健康事業管理系

115學年度第2學期 實習規劃 2/4

機構管理

第 5 週 3/15-3/19	第 6 週 3/22-3/26	第 7 週 3/29-4/2	第 8 週 4/7-4/9
➢ 照顧服務員資格訓練 ➢ 照顧服務員認證 ➢ 居家督導員訓練	➢ 居家式長照機構管理 ➢ 社區式長照機溝管理	➢ 住宿式長照機構管理 ➢ 長照法人	➢ 金照獎 ➢ ROT案 Rehabilitate-Operate-Transfer 民間機構投資增建、改建及修建政府現有建設並為營運，營運期間屆滿後，營運權歸還政府。

115學年度第2學期 實習規劃 3/4

服務資源

第 9 週
4/12-4/16

- 特約單位申請及初審
- 社區共生互助計畫
- 身心障礙者鑑定費用補助計畫

第 10 週
4/19-4/23

- 輔具核銷初審
- 協助民眾申請長照業務
- 居家照顧服務分級派工機制

第 11 週
4/26-4/29

- 住宿式補助申請案初審
- 協助民眾申請長照業務
- 照顧服務包裹制 試辦計畫

弘光科技大學健康事業管理系

115學年度第2學期 實習規劃 4/4

社區管理

第 12 週
5/3-5/7

- 會議協助
- 資訊系統
- 口腔衛生教育訓練

第 13 週
5/10-5/14

- 資料歸檔
- 低碳業務



第 14 週
5/17-5/21

- C據點查核
- 研考業務



實習期間 實習生可列席會議

會議名稱	業務股	月份
交通服務業務聯繫會議	服務資源	2
營養餐飲業務聯繫會議	服務資源	2
A單位 聯繫會議	照顧管理	3
家照 聯繫會議	照顧管理	3

會議名稱	業務股	月份
長照機構評鑑督考共識會議	機構管理	3
長照機構督考共識會	機構管理	3
B單位 聯繫會議	服務資源	3
輔具特約 聯繫會議	服務資源	4
護理之家督考 說明會	社區管理	4
C據點 聯繫會議	社區管理	5

臺中市政府衛生局

徵的就是你!

月薪:41,173元
（或 43,399元）

職缺：強化整備
行政專員

- 大學 (含) 以上畢業，且具醫事、護理、公共衛生、社會工作或長期照顧相關科系畢業者

詳細資訊請至 臺中市政府衛生局網站-機關徵才
查詢或連繫 (04)22289111#71081 長照科洪先生



臺中市政府衛生局

徵的就是你!

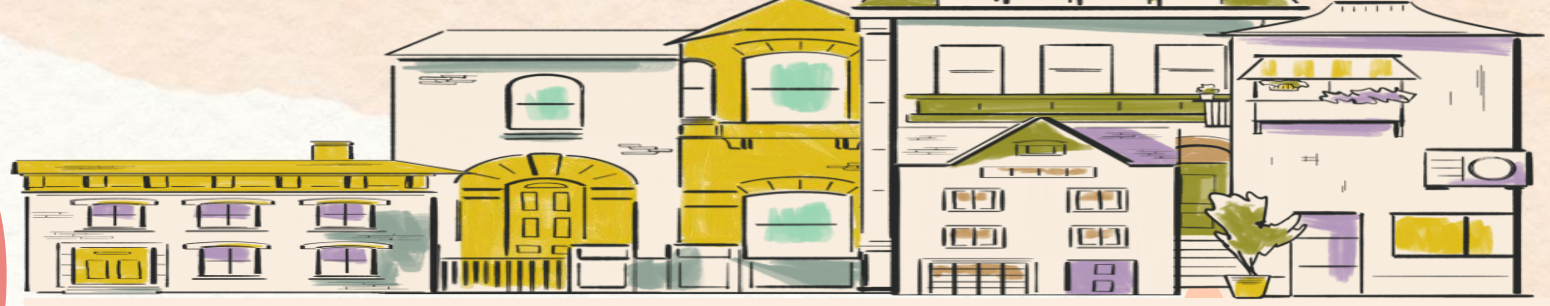
月薪:38,948元

職缺:強化整備計畫
行政人員

- 大學畢業(含)以上，具醫事、護理、公共衛生、社會工作或長期照顧相關科系畢業

詳細資訊請至臺中市政府衛生局網站-機關徵才
查詢或連繫 (04)2228-9111#71081 長照科洪先生





長照2.0到3.0 是本市回應高齡化社會重要里程碑

感謝每位第一線照顧服務人員辛勞

感謝每位長者給予我們的信任

衛生局將持續傾聽民意　滾動檢討政策

希望您能成為 市民安心生活 最堅實的後盾

主動　關懷　務實　創新

THANKS!

感謝聆聽

LINE@

Facebook

台中市衛生局-健康小衛星

追蹤。按讚。分享